

Riscos - HealCare						
Probabilidade: 1- Muito baixa; 2 - Baixa; 3 - Média; 4 - Alta; 5 - Muito Alta			Impacto: 1 - Muito baixo; 2 - Baixo; 3 - Médio; 4 - Alto; 5 - Muito Alto; 6 - Crítico			
ID	Tipo Risco	Contexto	Probabilidade	Impacto	Categoria	Ação
R001	Cliente insatisfeito	O cliente ficou insatisfeito, pois a funcionalidade de consultas remotas não atendeu suas expectativas.	2-Baixa	4-Alto	Cliente	Mitigar
R002	Cliente que define requisitos, aprova-os e sai repentinamente do projeto	O cliente aprovou os requisitos, mas saiu do projeto logo em seguida, causando lacunas de informação e falta de direcionamento.	2-Baixa	4-Alto	Cliente	
R003	Falhas ao gerenciar as expectativas do usuário final	Expectativas não gerenciadas adequadamente resultaram em insatisfação e resistência ao uso do sistema por parte dos usuários finais.	3-Média	4-Alto	Cliente	Prevenir
R004	Produto final não corresponde às expectativas do cliente	O produto final não atendeu às expectativas do cliente, resultando em retrabalho e insatisfação.	1-Muito baixa	5-Muito Alto	Cliente	Mitigar
R005	Problemas com o cliente (demora na aprovação de documentos, comunicação pobre, resistência à mudança)	Atrasos e falhas na comunicação com o cliente causaram desentendimentos e atrasos no projeto.	3-Média	4-Alto	Cliente	Mitigar
R006	Resistência a mudanças por parte dos empregados do cliente	Alguns médicos e enfermeiros do Hospital Santé não gostaram às novas atualizações do sistema, ficando resistentes ao seu uso.	3-Média	3-Médio	Execução	Mitigar
R007	Treinamento inadequado dos usuários	Sem treinamento adequado, os usuários não utilizaram o sistema corretamente, levando a ineficiências.	4-Alta	4-Alto	Execução	Mitigar
R008	Equipe de desenvolvimento não tem incentivo para escrever o software de maneira que seja fácil de manter	A equipe de desenvolvimento parece desmotivada, a falta de incentivos resultou em código difícil de manter, aumentando os custos futuros de manutenção.	3-Média	3-Médio	Execução	
R009	Alta rotatividade dentro da organização usuária	A alta rotatividade dentro da equipe de desenvolvimento levou à perda de conhecimento e atrasos na implementação e suporte.	3-Média	4-Alto	Execução	Mitigar
R010	Ambiente de desenvolvimento diferente do ambiente de implantação	As diferenças entre os ambientes de desenvolvimento e implantação causaram problemas de integração e funcionalidade.	3-Média	4-Alto	Execução	Mitigar

R011	Ambiente improdutivo	A equipe não tem apresentado resultados contínuos, o ambiente encontra-se desorganizado, ocasionando um atraso no cronograma	3-Média	3-Médio	Execução	Mitigar
R012	Ambientes de integração e testes inadequados	Durante os testes, foi descoberto que os ambientes disponíveis não eram totalmente adequados, resultando em problemas não detectados.	3-Média	4-Alto	Execução	Mitigar
R013	Atitude do “é possível” dos gerentes sem antes consultar o time	O gerente comercial estabeleceu prazos otimistas para uma nova funcionalidade sem consultar a equipe de desenvolvimento, como resultado a equipe ficou sobrecarregada e atrasou a entrega de várias outras funcionalidades.	3-Média	4-Alto	Execução	Mitigar
R014	Avanço do projeto sem aprovação do cliente	Durante o andamento de uma tarefa, foi descoberto que o cliente não havia aprovado formalmente, como resultado a equipe teve que iniciar o desenvolvimento novamente, perdendo o que havia sido produzido.	3-Média	5-Muito Alto	Execução	
R015	Começo da fase de design/desenvolvimento com requisitos em aberto	O desenvolvimento de uma das funcionalidades foi iniciado com requisitos indefinidos e em aberto, o que resultou em mudanças frequente e atrasos.	2-Baixa	4-Alto	Execução	Mitigar
R016	Dificuldade em gerenciar mudanças de prioridades	Mudanças frequentes nas prioridades das atividades causaram desorganização e atrasos.	4-Alta	4-Alto	Execução	Prevenir
R017	Dificuldade em obter cenários e dados de testes realísticos	A equipe de testes encontrou dificuldade em obter dados realísticos para seus testes, o que comprometeu a eficácia do sistema.	3-Média	5-Muito Alto	Execução	
R018	Equipe com carência de pessoas	A falta de pessoal sobrecarregou a equipe do projeto, resultando em atrasos.	3-Média	3-Médio	Execução	Mitigar
R019	Equipe inexperiente	A equipe do projeto não possuía experiência necessária para lidar com uma tarefa, erros foram cometidos. Como consequência houveram atrasos e a qualidade do sistema foi comprometida.	3-Média	4-Alto	Execução	
R020	Falha na comunicação entre o time	Uma falha na comunicação entre os membros da equipe resultou em mal-entendidos, ocasionando erros no desenvolvimento e re-trabalho.	3-Média	4-Alto	Execução	Mitigar
R021	Falta de aderência aos padrões de desenvolvimento de software	A equipe não está seguindo os padrões de desenvolvimento de software estabelecidos para o projeto, o que pode afetar a qualidade e a manutenção do sistema.	3-Média	4-Alto	Execução	Mitigar

R022	Falta de comprometimento da gerência sênior	A falta de comprometimento da alta gerência está causando problemas de recursos e implementação no projeto.	4-Alta	4-Alto	Execução	
R023	Falta de documentação e suporte para o processo de desenvolvimento	A ausência de documentação e suporte adequados está dificultando a manutenção e a continuidade do projeto.	3-Média	4-Alto	Execução	Mitigar
R024	Falta de experiência prévia com o sistema de desenvolvimento	A falta de experiência prévia com o sistema de desenvolvimento está levando a erros e ineficiências durante o processo de desenvolvimento.	3-Média	3-Médio	Execução	
R025	Falta de orientação sobre a qualidade do produto	A ausência de orientação sobre a qualidade do produto está comprometendo a definição de critérios e diretrizes para garantir a qualidade durante o desenvolvimento.	3-Média	4-Alto	Execução	
R026	Falta de planos de contingência para os riscos conhecidos	A falta de planos de contingência para os riscos conhecidos deixou o projeto vulnerável a imprevistos, impactando sua capacidade de resposta a situações adversas.	3-Média	6 - Crítico	Execução	Mitigar
R027	Falta de uma notificação formal de eventos que afetam o trabalho	A falta de uma notificação formal sobre a ausência de um desenvolvedor, devido a doença, resultou em interrupções e atrasos no projeto devido à falta de preparação da equipe para lidar com essa situação.	3-Média	4-Alto	Execução	
R028	Falta espírito de equipe	Durante uma reunião de equipe do projeto, foi observada uma falta de espírito de equipe entre os membros, o que impactou negativamente a colaboração e a produtividade do grupo.	3-Média	3-Médio	Execução	Mitigar
R029	Fraco monitoramento do progresso das atividades	Um fraco monitoramento do progresso das atividades do projeto, ocasionou uma falta de controle sobre o desenvolvimento das funcionalidades. Dificultando a capacidade da equipe em tomar medidas corretivas e comprometendo o cumprimento de prazos.	3-Média	4-Alto	Execução	Mitigar
R030	Gerência de Configuração inadequada	Durante uma revisão técnica do projeto, percebeu-se que a gerência de configuração estava inadequada. Isso resultou em versões conflitantes e problemas de integração das funcionalidades desenvolvidas.	3-Média	4-Alto	Execução	Mitigar

R031	Gerentes não consultam o time antes de tomar decisões que afetam seus trabalhos	Os gerentes tomaram decisões importantes sem consultar a equipe responsável pelo projeto, resultando em desconforto e falta de comprometimento por parte dos membros da equipe.	3-Média	5-Muito Alto	Execução	
R032	Métricas inadequadas / inexatas.	As métricas utilizadas para avaliar o progresso e o desempenho do projeto estão imprecisas ou inadequadas, o que pode comprometer a capacidade de entender corretamente o andamento e os resultados do projeto.	3-Média	4-Alto	Execução	Mitigar
R033	Mudanças no time	A equipe está passando por mudanças frequentes, o que pode resultar em descontinuidade no trabalho e perda de conhecimento acumulado.	3-Média	4-Alto	Execução	
R034	Gerentes inexperientes	Um gerente sem experiência adequada foi designado à equipe. O que comprometeu o sucesso do projeto devido à sua falta de compreensão dos desafios e requisitos envolvidos.	3-Média	4-Alto	Execução	
R035	Projeto não é gerenciado conforme o plano	O projeto está se desviando do plano estabelecido, o que pode resultar em falhas na consecução dos objetivos planejados e em desvios significativos.	3-Média	5-Muito Alto	Execução	Mitigar
R036	Recursos de software ou hardware insuficientes para a equipe do projeto	A escassez de recursos de software ou hardware para a equipe do projeto, impactou negativamente sua produtividade e a qualidade do produto final.	3-Média	4-Alto	Execução	
R037	Re-trabalho	Uma necessidade de re-trabalho surgiu devido a erros ou inadequações identificados durante o processo de desenvolvimento.	3-Média	4-Alto	Execução	Mitigar
R038	Software depende de pessoas-chave do time	Um dos desenvolvedores está de férias, causando dependência excessiva em indivíduos específicos e representando um risco caso essas pessoas não estejam disponíveis.	3-Média	4-Alto	Execução	Mitigar
R039	Prazo não é suficiente para realizar todas as atividades de desenvolvimento	O prazo não é suficiente para realizar todas as tarefas da iteração, levando a um trabalho apressado e comprometendo a qualidade do projeto.	3-Média	4-Alto	Execução	Mitigar
R040	Os desenvolvedores têm que aprender novas habilidades para completar o projeto	Os desenvolvedores precisam aprender novas habilidades para completar o projeto, o que pode resultar em atrasos e erros devido à curva de aprendizado.	3-Média	3-Médio	Execução	Mitigar

R041	Fraca interação (comunicação) do gerente a todos com os envolvidos do projeto.	A falta de comunicação eficaz do gerente com todas as partes interessadas no projeto resultou em uma interação fraca, prejudicando o andamento das atividades e a compreensão dos objetivos.	3-Média	4-Alto	Negócio	
R042	Os papéis e as responsabilidades de relacionamentos mal definidos ou mal entendidos.	Falhas na definição ou entendimento dos papéis e responsabilidades levaram a conflitos e falta de produtividade entre os membros da equipe do projeto.	3-Média	4-Alto	Negócio	Mitigar
R043	Ausência de um líder.	A ausência de um líder resultou em falta de direção, coordenação e tomada de decisões dentro da equipe do projeto, levando a atrasos e falta de alinhamento nos objetivos.	3-Média	4-Alto	Planejamento	Mitigar
R044	Ausência de um processo de análise de requisitos bem definido	A ausência de um processo de análise de requisitos bem definido resultou em requisitos incompletos, mal definidos ou mal interpretados, o que afetou negativamente o desenvolvimento do projeto, levando a retrabalho e atrasos.	3-Média	4-Alto	Requisitos	Mitigar
R045	Cronograma irreal	Um cronograma irreal foi definido para o projeto, levando a expectativas não realistas e possíveis atrasos.	3-Média	4-Alto	Planejamento	Mitigar
R046	Dificuldade em medir esforço.	Dificuldade em medir esforço resultou em estimativas incorretas para as atividades do projeto.	3-Média	4-Alto	Planejamento	
R047	Estimativas irreais ou instáveis	Estimativas irreais ou instáveis resultaram em planejamento inadequado e atrasos no projeto.	3-Média	4-Alto	Planejamento	Mitigar
R048	Falta de consciência dos riscos	A falta de consciência dos riscos resultou em consequências não previstas devido à ausência de identificação, análise e mitigação dos mesmos.	3-Média	4-Alto	Planejamento	
R049	Orçamento irreal	Um orçamento irreal foi definido para o projeto, não correspondendo às suas necessidades reais, o que pode resultar em restrições nas tarefas e possíveis atrasos.	3-Média	4-Alto	Planejamento	Mitigar
R050	Sem fundos para treinamento e tutoria	Não há recursos disponíveis para o treinamento e tutoria dos desenvolvedores, o que pode resultar na falta das habilidades necessárias para o projeto.	3-Média	3-Médio	Planejamento	Assumir
R051	Tempo inadequado para realização de testes	O tempo limitado reservado para os testes resultou em funcionalidades com defeitos, o que exigiu retrabalho.	3-Média	4-Alto	Planejamento	

R052	Análise inadequada quando um novo requisito é adicionado	A falta de análise adequada ao adicionar um novo requisito resultou em implementações incorretas ou inadequadas e re-trabalho.	3-Média	4-Alto	Requisitos	
R053	Cliente e equipe tem visões diferentes de um mesmo requisito	O desalinhamento entre as expectativas do cliente e da equipe resultou em entregas que não atendem às necessidades reais.	3-Média	4-Alto	Requisitos	Mitigar
R054	Cliente incerto sobre os requisitos	Os médicos e funcionários do hospital estão incertos sobre os requisitos do sistema, o que levou a especificações pouco claras ou sujeitas a mudanças frequentes.	3-Média	6 - Crítico	Requisitos	Mitigar
R055	Escopo / objetivos pouco claros ou equivocados	Os objetivos do projeto não estão claros, resultando em um escopo mal definido, levando a mal-entendidos e expectativas não atendidas.	2-Baixa	5-Muito Alto	Requisitos	
R056	Grande Backlog	Um grande backlog de tarefas ocasionou a sobrecarga da equipe de desenvolvimento, levando a atrasos na entrega de funcionalidades importantes.	3-Média	5-Muito Alto	Requisitos	Mitigar
R057	Limites de hardware limitam os requisitos de usuário	Limitações de hardware restringiram a implementação de requisitos de usuário, resultando em funcionalidades comprometidas e possível insatisfação do usuário.	3-Média	3-Médio	Requisitos	
R058	Requisitos não claros (ambíguos / imprecisos).	A falta de clareza nos requisitos levou a interpretações equivocadas e implementações inadequadas por parte da equipe.	3-Média	5-Muito Alto	Requisitos	Mitigar
R059	Requisitos mal entendidos (não refletem as expectativas do cliente).	Alguns requisitos foram mal interpretados pela equipe, resultando em entregas que não atenderam às expectativas do cliente.	2-Baixa	5-Muito Alto	Requisitos	
R060	Mudança constante nas funcionalidades do sistema	A equipe está lidando com mudanças constantes nas funcionalidades do sistema, o que está causando instabilidade e falta de direção no projeto.	3-Média	4-Alto	Requisitos	Mitigar